

La tensión entre documentología general y especializada: uno de los motores de las Ciencias de la Documentación

Francisco Javier García Marco

Los artículos del presente número de Scire se pueden agrupar en dos conjuntos de estudios. El primero de ellos está compuesto por trabajos dedicados a la evaluación de los sistemas de recuperación de información (SRI) en la World Wide Web. Estos artículos se enmarcan de alguna manera en la tradición del paradigma de evaluación fundado en el famoso experimento Cranfield, cuya solidez teórica y metodológica lo elevaron a ejemplar compartido de una nueva disciplina, la recuperación de información. Este número de Scire contiene un ejemplo de aplicación de este enfoque clásico: el estudio de Juan Carlos García y de José Luis Olivares sobre la precisión y exhaustividad de los buscadores internos de las sedes web de algunos de los principales periódicos españoles, que ofrece resultados en la línea de las investigaciones recientes.

No obstante, la evaluación de la recuperación de la información en la World Wide Web supera el ámbito de estos estudios clásicos en la medida en que abordan un campo de investigación nuevo. Precisamente, el interesantísimo estudio de Javier Martínez Méndez aporta una revisión de la literatura sobre el tema, principalmente norteamericana. Muestra como, junto al análisis de la exhaustividad y la precisión, la evaluación de los motores de búsqueda de la Internet considera además aspectos muy variados que tienen que ver tanto con la perspectiva de los usuarios como con la de los diseñadores de dichos sistemas. Cercanos al punto de vista del usuario, destacan los temas relacionados con un concepto de moda, a saber, la usabilidad, que abarca aspectos como la amigabilidad, la presentación, la documentación o la legibilidad. En definitiva, considera aspectos que van más allá de los relacionados con la eficacia de la recuperación, para abordar también factores que inciden en la eficiencia, como el tiempo de respuesta o el esfuerzo que se requiere al usuario. Por otra parte, existen otros factores no menos importantes para la efica-

cia de la recuperación que tienden a pasar más desapercibidos para los no especialistas, pues pertenecen a niveles más alejados de la interfaz de usuario. Se trata de aquellos que se refieren a los procesos de selección —la cobertura o la actualización— e indización —el tamaño del índice, la porción de página indexada o la obsolescencia de los enlaces— de la información. En definitiva, la evaluación de los SRI de la WWW supera los límites del paradigma clásico para adoptar una vertiente más pragmática, que se acerca a los estudios evaluativos de aplicaciones informáticas —en general, de productos y servicios— y que tiene como virtud el considerar el mayor número posible de factores de satisfacción desde el punto de vista del usuario, proponiendo un amplio modelo para el benchmarking de estas tecnologías.

Por su parte, Angós, Fernández y Salvador asumen un enfoque poco corriente dentro de la evaluación de SRIs, y proponen una investigación de tipo cualitativo y longitudinal que, en concreto, busca analizar las ventajas e inconvenientes de las nuevas interfaces web a algunos de los principales distribuidores de bases de datos.

El segundo grupo de estudios, más heterogéneo, tiene que ver con diversos campos de aplicación de los sistemas de información y documentación especializados, en concreto, con el patrimonio, la administración pública y los medios de comunicación de masas. El artículo de Alejandro Delgado presenta un proyecto muy detallado —realizado por un equipo interdisciplinar y multicultural— cuyo objetivo fue diseñar e implementar un repositorio multimedia y polifuncional de datos culturales basado en sistemas abiertos. Este trabajo configura un auténtico estado de la cuestión sobre estos aspectos, que bien puede servir de introducción a muchas de las últimas normas y recomendaciones que han aparecido en el campo de la representación y la transferencia de información. Por su parte, Carmen Gómez ofrece un detallado análisis de las sedes web de un buen número de municipios españoles. La investigación de esta profesora presenta un completo inventario de las posibilidades que ofrece este medio para acercar la información municipal y administrativa al ciudadano. Finalmente, Jorge Caldera y María Victoria Nuño sitúan la actividad de las unidades de documentación de las televisiones dentro del contexto de producción de la noticia. Su enfoque aporta nueva luz sobre la relevancia de estas unidades y explica la idiosincrasia de sus métodos de trabajo.

Globalmente, este conjunto de artículos muestra claramente uno de los problemas fundamentales de la investigación en nuestra disciplina: la inmensidad de los campos de aplicación y la velocidad de los cambios que se producen en ellos frente al esfuerzo por mantener un núcleo común de intereses, modelos y conceptos, así como una perspectiva suficientemente amplia en el tiempo. En cualquier caso, la interacción entre ambos tipos de enfoques y dominios —los de carácter general y los especializados— produce un diferencial del energía, que, por otra parte, constituye unos de los motores fundamentales de las posibilidades de las Ciencias de la Documentación como campo de investigación científica.